OHANA Move GmbH
Kocherweg 9
CH-3073 Gümligen

info@ohanamove.ch
+41 78 771 10 18
www.ohanamove.ch

DANKE FÜR DEINEN EINKAUF

Herzlichen Dank für deinen Einkauf im OHANA Move Shop. Wir hoffen, du bist mit deiner Bestellung vollkommen zufrieden. Alle Einzelteile werden von uns sorgfältig überprüft, bevor sie persönlich verpackt und versendet werden. Wenn du Fragen oder Anmerkungen hast, wende dich bitte an uns.

DEINE UNTERSTÜTZUNG AN DAS HILFSPROJEKT IN NEPAL

Dank deinem Kauf einer OHANA Move Leggings spenden wir CHF 10.00 an das soziale Hilfsprojekt in Nepal, um dort die Leute und das Land zu unterstützen.

Deine OHANA Familie

Bestellnummer:

UMTAUSCH GRÖSSE

Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, schicke bitte deine ursprüngliche Bestellung zusammen mit dem ausgefüllten Umtauschformular zurück. Innerhalb von 14 Tage nach Erhalt deiner ursprünglichen Bestellung kannst du die Kleidungsstücke, die du umtauschen möchtest, zurücksenden. Nach Ablauf dieser Frist können wir die Rücksendung nicht mehr akzeptieren.

Nach dem Eingang der zurückgesendeten Artikel wird der neue Artikel umgehend verschickt. Bitte schicke uns eine E-Mail an info@ohanamove.ch falls du Hilfe oder eine Beratung brauchst.

RÜCKGABE

Du bist nicht zufrieden. Dann kannst du deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen ab Empfang der Lieferung retournieren. Beim Anprobieren der Kleidungsstücke muss stets Unterwäsche getragen werden. Falls die Kleider Anzeichen aufweisen, dass sie bereits getragen wurden, werden sie von uns nicht mehr akzeptiert.

Um einen Artikel zu retournieren, gehst du folgendermassen vor:

1. Erstelle eine Rückgabe, indem du den Artikel, den du zurückgeben möchtest, sowie den Grund für die Rückgabe auf dem Rückgabeformular ausfühlst. Da wir ständig bestrebt sind, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, schätzen wir die Feedbacks unserer Kunden sehr.

2. Lege die Artikel, welche du zurückgeben möchtest, und das Rücksendeformular zurück in den Verpackungsbeutel.

4. Schicke das Paket zurück an:
OHANA Move GmbH
Kocherweg 9
3073 Gümligen

5. Nach Erhalt deiner Rücksendung erstatten wir dir die Kosten deiner Bestellung. Abhängig vom Aussteller deiner Kreditkarte dauert es ca. 5-10 Tage bis zum Erhalt der Gutschrift auf deinem Konto. Die Versandkosten werden nicht zurückerstattet. Solltest du weitere Fragen zur Rücksendung haben, bitte sende uns eine E-Mail.

RÜCKSENDEFORMULAR

Adresse: OHANA Move GmbH, Kocherweg 9, 3073 Gümligen

UMTAUSCH

Name: _____

Bestellnummer: _____

Artikel: _____

Neue Grösse: _____

Adresse: _____

_____

RÜCKGABE

Name: _____

Bestellnummer: _____

Artikel: _____

Kontonummer: _____

Grund: _____

_____